

MigrActrices pour l'emploi



avec le soutien de la DAIC



action menée à Paris , en Seine et Marne



et dans la Somme



Rapport d'activité

- action en Seine et Marne menée par l'iriv

Dr Bénédicte Halba

Paris, mai 2013



Institut de Recherche et d'Information sur le Volontariat (iriv)

41 rue Hippolyte Maindron F- 75014 Paris
tél : + 33 1 57 05 82 65 - fax : + 33 1 82 09 45 32 - mël : contact@iriv.net
<http://www.iriv.net>
<http://www.benevolat.net>

Sommaire

Introduction.....	p 3
I. Comités de pilotage en Seine et Marne	p 4
1. Comité de pilotage de janvier 2013 à Savigny le Temple	
2. Comité de pilotage de mars 2013 à Melun	
II. Experimentation en Seine et Marne – programme des sessions	p 10
1. Maison de l’emploi de Melun Val de Seine	
2. Maison des Familles de Monterau	
III. Sessions de formation proposées.....	p 12
1. Session 1- environnement institutionnel	
2. Session 2 – droits économiques et sociaux	
3. Session 3- se former et s’éduquer tout au long de la vie	
4. Session 4 – rechercher activement un emploi	
IV. Publics touchés	p 16
1. Public mobilisé à Melun Val de Seine	
2. Public mobilisé à Monterau	
V. Programme de formation définitif pour la Seine et Marne.....	p 17
1. Session 1- environnement institutionnel	
2. Session 2 – droits économiques et sociaux	
3. Session 3- se former et s’éduquer tout au long de la vie	
4. Session 4 – rechercher activement un emploi	
VI. Evaluation du programme de formation en Seine et Marne.....	p 37
1. Difficultés rencontrées	
2. Atouts pour les femmes migrantes et pour les associations	
Conclusion – Pérennité du projet en Seine et Marne	p 38
Annexes	
Contacts utiles	p 40
Portfolio Migrapass utilisé	p 46
Modèle d’attestation distribué	p 47

Introduction

Le projet MigrActrices avait pour but de construire un plan d'action décliné en séquences pédagogiques dont les finalités étaient de : cibler les problématiques spécifiques rencontrées par les femmes migrantes qui rencontrent des difficultés d'insertion professionnelle, faciliter leur retour à l'emploi et à la formation professionnelle, mobiliser les acteurs locaux de l'insertion sociale et économique.

Pour les sessions pédagogiques, quatre thèmes ont été choisis (approche modulaire) : emploi ; environnement institutionnel ; droits sociaux ; éducation et formation tout au long de la vie. Chaque thème doit s'inscrire sur une durée de 3 à 4 jours.

La méthodologie d'intervention choisie s'appuie sur une démarche à la fois collective et individuelle. Elle privilégie une approche globale de la personne et une approche en termes de parcours, basée sur l'engagement de chacun et formalisé dans un contrat d'engagement. Elle s'inscrit dans une démarche participative.

La répartition des territoires est la suivante : Paris pour l'Assfam, la Seine et Marne pour l'iriv et la Somme pour l'Adel.

Lors du premier comité de pilotage de novembre 2012, il a été décidé que chaque partenaire (Assfam, Adel, iriv) serait autonome pour l'élaboration du programme sur son territoire (contenu pédagogique et modalités d'expérimentation) compte tenu du cadre général accepté par la DAIC dans l'appel à proposition.

Compte-tenu de cette décision, la mobilisation des acteurs a commencé en décembre 2012 pour le territoire de Seine et Marne qui a permis d'organiser deux comités de pilotage (en janvier et en mars 2013) puis l'organisation de 8 sessions d'expérimentation (en avril 2013).

Le présent rapport reprend tous les résultats obtenus lors de la réalisation de l'action MigrActrices sur le territoire de Seine et Marne :

- les Comités de pilotage en Seine et Marne : en janvier 2013 à Savigny le Temple avec un centre social et l'OFII, en mars 2013 avec les maisons de l'emploi à Melun ;
- les sessions de formation proposées :
 - ✓ Session 1- environnement institutionnel ;
 - ✓ Session 2 – droits économiques et sociaux ;
 - ✓ Session 3- se former et s'éduquer tout au long de la vie ;
 - ✓ Session 4 – recherche active d'un emploi
- l'expérimentation en Seine et Marne : le programme et les dates des sessions proposées à la Maison de l'emploi de Melun Val de Seine, et à la Maison des Familles de Monterau
- les profils des publics touchés, à Melun Val de Seine et Monterau
- la conception du programme de formation définitif pour la Seine et Marne, décliné pour chaque thème en quatre jours
- l'évaluation du programme de formation en Seine et Marne en termes quantitatifs et qualitatifs

I. Comités de pilotage en Seine et Marne

Deux comités de pilotage se sont tenus en Seine et Marne : le premier en janvier à Savigny le Temple ; le deuxième à Melun en mars.

1. Première réunion en Seine et Marne - Centre social Françoise Dolto- 10 janvier 2013

Etaient présents :

1. Centre social Françoise Dolto : directeur et référente famille et responsable des ASL et des publics migrants
2. OFII Seine et Marne : chef du bureau de l'accueil, l'intégration et de l'immigration et assistante sociale chargée du suivi des migrants et des familles de migrant ;
3. Iriv : directrice d'Iriv conseil et administratrice à l'iriv

Un tour de table a permis à chacun de se présenter.

1. Le Centre social Françoise Dolto est un centre social municipal. Il compte un peu moins de 600 familles adhérentes de tous les âges et de toutes les nationalités (571 en 2012). Il propose des ateliers socio-linguistiques (ASL) et des cours d'alphabétisation à différents niveaux (6 groupes de 120 personnes/apprenants) surtout fréquentés par des femmes migrantes. Pour favoriser la participation des femmes aux ateliers, une garde d'enfants, prise en charge par le Centre social Françoise Dolto, est proposée sur place. C'est un atout indéniable, la garde des enfants étant un des principaux obstacles à la participation des femmes migrantes, souvent jeunes et mères de famille. Il a participé à l'expérimentation du projet Migrapass, proposé par l'iriv en organisant des sessions auprès de femmes suivant les ateliers d'insertion professionnelle.
2. La délégation de Seine et Marne de l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) s'occupe de convoquer, d'accueillir et d'accompagner les migrants primo-arrivants notamment dans le cadre du contrat d'accueil et d'insertion (CAI) proposé depuis 2003 à titre expérimental dans 6 départements puis étendu à tout le territoire national depuis 2006 (notamment par l'ANAEM qui a précédé l'OFII). Il s'agit de suivi individuel et familial. La plateforme de Seine et Marne compte une quinzaine de personnes dont trois auditeurs sociaux. Elle s'occupe également de la validation des ULSTS des conjointes françaises.
3. L'iriv travaille dans le champ de la migration depuis 2003 avec un premier projet MEM-VOL (2003, Inbas Sozialforschung & alii) qui proposait un état des lieux sur les travaux menés dans le champ de la migration et du bénévolat. L'iriv a ensuite été associé à un deuxième projet européen, Involve (2005-2006, CEV & alii) qui a fait des recommandations précises pour promouvoir le bénévolat et l'engagement civique des migrants et minorités ethniques bénévolat comme vecteur d'intégration sociale, culturelle et professionnelle. L'iriv a ensuite participé au projet européen TIPS (2007-2009 USGM & alii) qui proposait un programme de formation à distance aux médiateurs interculturels, pour lequel il a développé une version française (www.mediateur-interculturel.net). Il a enfin proposé le projet européen Migrapass (2010-2012, Autremonde_ iriv & alii) qui propose un portfolio pour valoriser une

expérience migratoire en complément d'une expérience professionnelle et/ou sociale (www.migrapass.eu).

l'iriv présente le projet MigrActrices (PPT joint) en insistant sur la répartition territoriale du travail entre les trois associations partenaires : Assfam à Paris, Adel dans la Somme et iriv en Seine et Marne.

L'OFII demande si Pôle emploi sera associé au projet MigrActrices, notamment présent lors du Comité de pilotage. Avec l'OFII, ce sont les deux acteurs clés en matière d'emploi sur le territoire.

Une discussion s'ouvre sur la notion de primo-arrivants. Certains sont sur le sol français depuis trois ou quatre ans. Le CAI ne leur est proposé qu'à partir du moment où ils peuvent justifier d'un titre de séjour durable.

Dans ce cadre, une journée d'information plus que de formation leur est proposée. Il existe également une journée « Vivre en France » qui propose une présentation assez large sur les institutions françaises.

Dans le cadre de son travail d'accompagnement, l'OFII prend en charge des bilans de compétence, d'une durée de trois heures pour chaque candidat. Il a confié ce travail en Seine et Marne à Solidarité Jalons travail (SJT) qui intervient sur deux lieux : Torcy-Lognes et Melun .

L'OFII suggère que le SJT soit contacté par l'iriv pour organiser la phase d'expérimentation en Seine et Marne dans le cadre du projet MigrActrices. Les personnes ayant suivi un bilan de compétences proposé par l'OFII sont exactement le profil souhaité pour le projet (profil prévu dans le projet soumis et accepté par la DAIC). Il recommande de contacter de sa part la directrice du SJT.

Les modules proposés dans le cadre du projet MigrActrices se déclinent sur plusieurs jours :

1. Module emploi : 5 jours ;
2. Module Environnement institutionnel : 3 jours ;
3. Module droits sociaux : 4 jours ;
4. Modules Education : 4 jours

En revanche, l'expérimentation proposée dans le cadre du projet doit prendre la forme de trois sessions :

1. Session – diagnostic : quels besoins insuffisamment satisfaits pour favoriser une insertion professionnelle réussie pour les intégrer dans les 4 types de modules ;
2. Session – première version des modules - qui synthétise les quatre modules en insistant sur la plus-value par rapport aux formations déjà proposées (ou en complément des accompagnements déjà proposés)
3. Session – validation du programme de formation qui intègre les suggestions proposées

L'objectif du projet Migratrices est de construire avec les publics (en tenant compte de leurs profils et de leurs attentes) les modules, c'est la raison pour laquelle seule une trame est pour l'instant proposée.

Néanmoins, les participants soulignent la nécessité d'avoir une synthèse d'une page par type de module pour pouvoir mobiliser leurs équipes.

Le profil des participantes à l'expérimentation du Migratrices doit être le suivant:

1. Justifier d'un niveau de base DIF A1.1 (niveau de communication basique en français) appelé également « niveau de survie »
2. Etre dans une recherche active d'emploi même si elles n'ont pas encore de projet professionnel clair.

Les structures ressources qui devront être contactées sont :

- Pôle emploi,
- le CIDFF
- et le centre de bilan de compétences qui travaille avec l'OFII en Seine et Marne, SJT.

L'idéal serait d'envisager deux groupes de 10 femmes, l'un à Torcy-Lognes (nord du département), le deuxième à Melun (sud du département).

A la demande de l'iriv, le centre social Françoise Dolto accepte de proposer une réunion d'informations auprès d'associations ou acteurs locaux intéressés par la démarche. Le public du Centre social Françoise Dolto ne correspond pas tout à fait à celui recherché dans le cadre du projet Migratrices (femmes migrantes dans une recherche active d'emploi).

L'iriv remercie le Centre social pour avoir accueilli cette première réunion en Seine et Marne, ainsi que l'OFII pour leur participation.

2. Deuxième réunion en Seine et Marne - Maison de l'Emploi de Melun- 7 mars 2013

Etaient présents :

4. Maison de l'emploi de Melun : Chargé de mission Développement territorial
5. Maison de l'emploi de Sénart : psychologue du travail, Chargée de projet G-AccEs/ Centre associé Cité des Métiers Sénart/ SAP77;
6. Maison de l'emploi de Montereau : Coordinatrice Emploi-Formation
7. Iriv : directrice iriv Conseil et administratrice

Un tour de table a permis à chacun de se présenter.

4. La Maison de l'emploi de Melun (entre autres services définis par son cahier des charges est labellisée centre associé pour une information métiers tout public, est point relais Fongecif pour les salariés du privé, lieu d'information pour les salariés du public, les intérimaires, souhaitant évoluer professionnellement) devrait fusionner

avec la Mission locale (qui s'adresse aux jeunes âgés de 16 à 25 ans). Le chargé de mission développement territorial anime la plateforme entreprises (accompagnement des entreprises sur des problématiques RH), et la plateforme des salariés auprès des salariés souhaitant faire évoluer leur parcours professionnel (animation du centre associé, information de premier niveau sur les CIF, DIF, BC, VAE, et organisation d'un salon des salariés auprès de ce public une fois par an).

5. La Maison de l'emploi de Sénart a fusionné avec la mission locale en 2008. Elle propose comme son homologue de Melun une information et des conseils aux salariés (via le dispositif G-AccES et la permanence Fongecif). Elle s'adresse également à un public scolaire dans le cadre du centre associé cité des métiers. Elle anime une plateforme de Service à la Personne (SAP), domaine professionnel qui intéresse tout particulièrement le public migrant. Elle s'occupe de la gestion du personnel et des emplois et des compétences. Le public migrant est constitué de femmes venues d'Afrique du Nord, Afrique noire, de Turquie et d'Inde.
6. La Maison de l'Emploi du Sud 77 couvre les 7 cantons du sud 77. Le but premier de la MEF Sud 77 est de répondre aux besoins des entreprises en matière RH et GPEC. Ses principales actions à destination du public se portent sur 4 pôles :
 - 4.1 Accueil, orientation dans le cadre des labels Cyberbase, Cité des Métiers et SPO
 - 4.2 Formation : la MEF Sud 77 est point relais Fongécif et dans ce cadre est centre d'accueil 1er niveau. De plus, elle renseigne sur tout ce qui a trait à la formation ou à la validation des acquis (VAE)
 - 4.3 Création d'entreprise primo accueil des porteurs de projets.
 - 4.4 La Clause sociale. La MEF Sud 77 souhaite mettre en place une plateforme de service à la personne ou guichet unique afin d'informer le sud 77 des métiers existants.

Le permis de conduire sur ce territoire est primordial pour trouver un emploi ou accéder à une formation. La MEF Sud 77 est en relation avec la FOCEL, le GIDEF et la Maison des familles qui vient en aide à la population migrante via des ateliers linguistiques

7. L'iriv travaille dans le champ de la migration depuis 2003 avec un premier projet MEM-VOL (2003) qui proposait un état des lieux sur les travaux menés dans le champ de la migration et du bénévolat. L'iriv a ensuite été associé à un deuxième projet européen, Involve (2005-2006) qui a fait des recommandations pour promouvoir le bénévolat et l'engagement civique des migrants et minorités ethniques bénévolat comme vecteur d'intégration sociale, culturelle et professionnelle. L'iriv a ensuite participé au projet européen TIPS (2007-2009) qui a développé un programme de formation à distance aux médiateurs interculturels, pour lequel l'iriv a décliné une version française (www.mediateur-interculturel.net). La publication de ce programme est offerte aux Maisons de l'emploi présentes. L'iriv a enfin initié le projet européen Migrapass avec Autremonde (2010-2012) qui propose un portfolio pour valoriser une expérience migratoire en complément d'une expérience professionnelle et/ou sociale (www.migrapass.eu).
8. A l'initiative de son administratrice, l'iriv anime des ateliers pour un public migrant depuis 2012 à la Cité des Métiers de Paris (projets Migrapass puis Allinhe) chaque mois à partir des outils développés dans le cadre de projets européens. Elle intervient

également au titre de la Tribu-L'Autre Sud à la Cité des Métiers, une à deux fois par mois, auprès de publics latino-américains.

L'iriv rappelle le contexte du projet qui a été soumis à la DAIC en février 2012 : proposer un parcours « global » aux femmes migrantes, qui s'inscrive dans la durée.

Dans le cadre de la réflexion actuelle sur la réforme du Contrat d'Accueil Intégration (CAI), le programme de formation proposé par le projet MigrActrices permettra d'enrichir le parcours offert aux personnes migrantes, et plus particulièrement aux femmes, en l'étoffant par rapport aux temps actuellement proposés : bilan de compétences, journée « Vivre en France », bilan linguistique, accompagnement social... (deux journées maximum).

La répartition territoriale du travail entre les trois associations partenaires est la suivante: Assfam à Paris (partenariat privilégié avec l'OFII), Adel dans la Somme (partenariat privilégié avec la Délégation aux Droits des Femmes) et iriv en Seine et Marne (partenariat privilégié avec le réseau Cité des Métiers et centres associés).

L'iriv a déjà rencontré des représentants de l'OFII en Seine et Marne en janvier. La délégation a confié à Solidarité Jalons travail (SJT) la prise en charge des bilans de compétence, d'une durée de trois heures pour chaque candidat, proposé aux personnes qui ont signé un CAI. SJT intervient sur deux lieux : Torcy-Lognes et Melun.

Le public recherché pour expérimenter le projet est le suivant :

3. Des femmes migrantes,
4. justifiant d'un niveau de base DIF A1.1 (niveau de communication basique en français) appelé également « niveau de survie »
5. dans une recherche active d'emploi même si elles n'ont pas encore de projet professionnel clair.

Les modules proposés dans le cadre du projet MigrActrices se déclinent en quatre thèmes:

5. Module « Environnement institutionnel » : 4-5 jours ;
6. Module « droits économiques et sociaux » : 4-5 jours ;
7. Modules « Education et formation » : 4-5 jours
8. Module « recherches d'emploi » : 4-5 jours ;

L'expérimentation proposée dans le cadre du projet pendra la forme de quatre sessions d'une demi-journée chacune :

4. Session 1 – environnement institutionnel ;
5. Session 2 – droits économiques et sociaux
6. Session 3 – éducation et formation tout au long de la vie
7. Session 4- techniques de recherche d'emploi

L'objectif du projet Migratrices est en effet de construire avec les publics (en tenant compte de leurs profils et de leurs attentes) les modules, c'est la raison pour laquelle seule une trame est pour l'instant proposée. Elle sera plus développée à l'occasion des sessions de formation et à l'issue de l'expérimentation.

Les Maisons de l'Emploi, centres associés de la Cité des Métiers en Seine et Marne, ont été contactées par le biais de la directrice de la Cité des Métiers.

Le partenariat constitué sur le territoire prendrait la forme d'une convention où l'iriv s'engage :

1. A assurer les quatre sessions de formation à l'issue desquelles les femmes migrantes recevront une attestation de formation ;
2. A former les professionnels qui interviennent au sein des Maisons de l'Emploi qui ont expérimenté le parcours MigrActrices pour qu'ils puissent dispenser à leur tour la formation ;
3. A communiquer les supports pédagogiques développés ;
4. A organiser une réunion de restitution, par exemple à la Cité des Métiers.
5. Une synthèse de l'expérimentation menée en Seine et Marne avec les partenaires associés sera remise à la DAIC et communiquées aux Maisons de l'Emploi.

Les autres structures ressources qui seront contactées sont : Pôle emploi, le CIDFF et toute structure intervenant auprès des migrants en Seine et Marne.

Dans le cadre de futurs appels à propositions/à projets en Ile de France, dans le département ou au niveau national (DAIC & OFII), le parcours MigrActrices pourra utilement servir de base à une proposition que pourraient déposer les Maisons de l'Emploi intéressées, notamment dans le cadre de la réforme du CAI (marchés publics publiés par l'OFII sans doute à la rentrée 2013).

A l'issue de la réunion, l'iriv a adressé une fiche de présentation des différentes sessions de formation/d'expérimentation proposées dans le cadre du MigrActrices.

Les pièces jointes sont les suivantes:

- présentation des formations pour organiser les sessions de formation avec le public de femmes migrantes (semaines 15 à 18) ;
- présentation de la fiche de présentation synthétique.

II. Experimentation en Seine et Marne

Huit sessions ont été proposées (deux par semaine chaque semaine du mois d'avril) en Seine et Marne :

Voici l'information qui a été diffusée auprès de leurs réseaux par les Maisons de l'Emploi parties prenantes au projet MigrActrices

Projet « MigrActrice » - Seine et Marne – Melun – Sénart Un programme de formation pour les femmes migrantes



Contexte - Les femmes migrantes ont des difficultés particulières sur le marché du travail : précarité imposée (temps partiel subi, horaires morcelés), charges familiales (familles monoparentales), problématique linguistique et niveau de qualification (bas ou diplôme non reconnu).

Objectifs du projet –

1. Mobiliser les acteurs locaux de l'insertion économique et sociale en Seine et Marne
2. Elaborer des sessions pédagogiques abordant les problématiques de l'insertion professionnelle, des difficultés du retour à l'emploi, de l'accès à la formation professionnelle
3. Expérimenter ce programme de formation auprès de femmes migrantes en Seine et Marne

Programme de formation

1. session 1- « environnement institutionnel » - 2 à 3 heures
2. session 2 - « droits économiques et sociaux » - 2 à 3 heures
3. session 3- « formation et éducation tout au long de la vie » - 2 à 3 heures
4. session 4- « parcours recherche d'emploi » - 2 à 3 heures

Une attestation de participation à la formation sera remise à l'issue des 4 sessions (15 heures en intégrant le travail à la maison)

Public (groupe de 10 personnes)

1. femmes migrantes de tous âges
2. possédant au moins un niveau de communication de base en français (DIF A1.1)
3. dans une recherche active d'emploi
4. peu ou pas qualifiées, avec ou sans un projet professionnel précis

<i>Lieu</i>	<i>Dates</i>
Maison de l'emploi Melun Val de Seine Rue Claude Bernard 77000 - LA ROCHETTE	- Mercredi 3 Avril, salle 23 : 9h15-11h45 - Mardi 9 Avril, salle 20: 9h15-11h45 - Mardi 16 Avril, salle 20 : 9h15-11h45 - Mardi 23 Avril, salle 23 : 9h15-11h45

Pour s'inscrire aux formations (gratuites dans la limite des places disponibles) : Iriv - contact@iriv.net - 01 57 05 82 65

Maison de l'Emploi de MontereauProjet « MigrActrice » - Seine et Marne – Montereau - Un programme de formation pour les femmes migrantes



Contexte - Les femmes migrantes ont des difficultés particulières sur le marché du travail : précarité imposée (temps partiel subi, horaires morcelés), charges familiales (familles monoparentales), problématique linguistique et niveau de qualification (bas ou diplôme non reconnu).

Objectifs du projet –

1. Mobiliser les acteurs locaux de l'insertion économique et sociale en Seine et Marne
2. Elaborer des sessions pédagogiques abordant les problématiques de l'insertion professionnelle, des difficultés du retour à l'emploi, de l'accès à la formation professionnelle
3. Expérimenter ce programme de formation auprès de femmes migrantes en Seine et Marne

Programme de formation

1. session 1- « environnement institutionnel » - 2 à 3 heures
2. session 2 - « droits économiques et sociaux » - 2 à 3 heures
3. session 3- « formation et éducation tout au long de la vie » - 2 à 3 heures
4. session 4- « parcours recherche d'emploi » - 2 à 3 heures

Une attestation de participation à la formation sera remise à l'issue des 4 sessions (15 heures en intégrant le travail à la maison)

Public (groupe de 10 personnes)

1. femmes migrantes de tous âges
2. possédant au moins un niveau de communication de base en français (DIF A1.1)
3. dans une recherche active d'emploi
4. peu ou pas qualifiées, avec ou sans un projet professionnel précis

<i>Lieu</i>	<i>Dates</i>
Centre social 6 rue Jules Ferry 77130 Montereau	• mardi 2 Avril : 9h15 • Jeudi 11 Avril : 9h15 • Jeudi 18 Avril : 9h15 • Jeudi 25 Avril : 9h15

Pour s'inscrire aux formations (gratuites dans la limite des places disponibles) : Iriv - contact@iriv.net - 01 57 05 82 65

ou Centre social de Montereau - Mme Chikha BELKHIRI - 01.60.74.75.93

III. Sessions de formation proposées

Voici le détail des quatre thèmes qui ont été proposés aux stagiaires, conformes à l'appel à proposition déposé en février 2012 mais avec un ordre différent.

- ⇒ thème 1 – environnement institutionnel
- ⇒ thème 2 – droits économiques et sociaux
- ⇒ thème 3 – se former et s'éduquer tout au long de la vie
- ⇒ thème 4 – rechercher activement un emploi

Thème 1 - Environnement institutionnel - « Savoir identifier les acteurs de l'emploi en France et dans mon département »

Contenu : présentation des acteurs incontournables pour l'insertion sociale et professionnelle

- 2.1 Institutions nationales : Pôle Emploi, APEC, missions locales pour les jeunes ...
- 2.2 Acteurs locaux : réseau des Cités des Métiers (le cas échéant) ; Maisons de l'emploi dans le département ; et/ou des centres sociaux et autres acteurs associatifs
- 2.3 Autres acteurs et réseaux (incluant de nouveaux supports comme les réseaux sociaux, Internet...)
- 2.4 Mon plan d'action – les acteurs institutionnels à contacter

Résultats attendus

- 2.1 connaître les acteurs institutionnels et locaux intervenant dans le champ de l'insertion professionnelle
- 2.2 travailler avec d'autres femmes migrantes et échanger sur les difficultés rencontrées
- 2.3 un plan d'action développé par les femmes avec un calendrier précis pour rencontrer ces acteurs

Points développés: 4 thèmes.

- **point 1- Acteurs clés de l'insertion sociale et professionnelle**
- **point 2 - Acteurs locaux en Seine et Marne**
- **point 3 - Réseaux existants (Internet, réseaux sociaux...)**
- **point 4 - Je monte mon propre réseau**

Public : femmes migrantes maîtrisant un niveau basique de français, dans une recherche active d'emploi, ayant ou pas signé le CAI, ayant ou pas un projet professionnel ; groupe de 10 à 12 personnes

Lieu : association, Maison de l'Emploi, Cité des Métiers...

Thème 2 - Droits économiques et sociaux - « Connaître ses droits et ses devoirs pour bien s'intégrer en France »

Contenu

- Expliquer les droits économiques et sociaux : emploi, santé, logement, formation, enfance, famille
- Changer les perspectives en rendant les femmes migrantes « actrices » de leur parcours d'intégration (trouver un emploi conforme à son profil/ses attentes et le conserver).
- Insister sur les droits et devoirs de toute personne vivant sur le territoire français, avec les possibilités de pouvoir participer activement à la vie la communauté, notamment le droit de s'associer (contrat d'association de 1901).

Méthode

- 2.1 tour de table sur la notion de droits économiques et sociaux
- 2.2 présentation des différentes formes de discriminations (12 critères) dont elles peuvent faire l'objet et les moyens de recours
- 2.3 des ateliers pour faire travailler les stagiaires en binômes (qualifiée/peu qualifiée, avec expérience professionnelle en France/sans expérience professionnelle en France, jeune/plus âgée, ...) – atelier 1 : identification des discriminations; atelier 2 : moyens de recours ; atelier 3 : un exemple d'exercice de ses droits, un engagement associatif

Résultats attendus

- 2.4 des femmes migrantes connaissant les acteurs institutionnels et locaux intervenant dans le champ de l'insertion professionnelle
- 2.5 des femmes migrantes qui ont pu travailler avec d'autres femmes migrantes et échanger sur les difficultés rencontrées pour rencontrer
- 2.6 un plan d'action développé par les femmes avec un calendrier précis pour rencontrer ces acteurs

Points développés: 4 thèmes.

- **Point 1- Présentation des droits économiques et sociaux**
- **Point 2 - Identification des discriminations**
- **Point 3 - Moyens de recours (niveau national et local)**
- **Point 4 - Un exemple de droit, un engagement associatif**

Thème 3 - Se former et s'éduquer tout au long de la vie - « Valoriser ses compétences pour améliorer ses chances sur le marché du travail »

Contenu

- Présenter et expliquer les possibilités offertes en matière de formation et d'éducation tout au long de la vie
- Présenter et utiliser des outils permettant de se familiariser avec l'approche compétence et la démarche portfolio (expériences – compétences- plan d'action cf Migrapass) ;
- Expliquer le dispositif de Validation des acquis de l'expérience (VAE) et notamment l'accès à un diplôme/une qualification en valorisant un parcours migratoire (par exemple par le projet Allinhe)

Méthode

- 2.1 tour de table pour savoir si les stagiaires connaissent ces dispositifs/outils et si oui, les limites constatées /succès rencontrés (analyse SWOT)
- 2.2 présentation d'outils existants (portfolio Migrapass pour les migrants mais aussi autres outils proposés par la Cité des Métiers)
- 2.3 trois ateliers pour faire travailler les stagiaires en binômes (qualifiée/peu qualifiée, avec expérience professionnelle en France/sans expérience professionnelle en France, jeune/plus âgée, ...) – atelier 1 : identifier ses expériences ; atelier 2 : exprimer ses compétences ; atelier 3 : proposer un plan d'action

Résultats attendus

- 2.1 des femmes migrantes connaissant les possibilités d'éducation et de formation qui leur sont offertes
- 2.2 des femmes migrantes qui ont pu expérimenter un outil en particulier (portfolio Migrapass) pour valoriser leur parcours
- 2.3 un plan d'action développé par les femmes avec un calendrier précis pour savoir quel est le choix le plus adapté pour leur profil (formation, VAE, marché de l'emploi directement...)

Durée : 4 journées (réparties sur un mois) - Quatre jours sur quatre semaines consécutives.

- **Session 1- Se former et s'éduquer tout au long de la vie**
- **Session 2 - Valoriser son parcours migratoire**
- **Session 3 - Accéder à un diplôme/une qualification**
- **Session 4 - Je bâtis mon plan de formation**

Thème 4 - Rechercher un emploi - « Préciser son projet professionnel et se préparer à l'entrée sur le marché du travail »

Contenu

- Présenter et expliquer les différentes stratégies couramment proposées dans la recherche d'emploi en les adaptant au profil particulier des femmes migrantes
- Intégrer les résultats des précédentes sessions : réseaux à mobiliser dans « environnement institutionnel », obstacles à éviter dans « droits économiques et sociaux », préparation à prévoir dans « formation & éducation tout au long de la vie »
- Proposer des méthodes très pragmatiques : atelier « identifier une offre d'emploi », atelier « rédiger un curriculum vitae », atelier « préciser son projet professionnel et rédiger une lettre de motivation », atelier « préparer un entretien d'embauche »

Méthode

- 1.1 tour de table pour savoir quelles techniques ont déjà été utilisées en France par les stagiaires et les limites constatées /succès rencontrés (analyse SWOT)
- 1.2 adaptations proposées en tenant compte des profils des candidats (niveau linguistique, maîtrise de l'écrit, et maîtrise des outils informatique et Internet...)
- 1.3 travail en binôme des stagiaires (qualifiée/peu qualifiée, avec expérience professionnelle en France/sans expérience professionnelle en France, jeune/plus âgée, ...) pour travailler sur un plan d'action personnel « recherche active d'emploi » avec un calendrier précis

Résultats attendus

- 2.4 des femmes migrantes ayant testé les techniques de recherche d'emploi
- 2.5 des femmes migrantes qui ont pu échanger et préparer avec d'autres femmes leur accès au marché du travail
- 2.6 un plan d'action développé par les femmes avec un calendrier précis pour savoir quel est le projet professionnel le plus pertinent et le plus réaliste (à court terme, moyen terme et long terme)

Durée : 4 journées (réparties sur un mois) - Quatre jours sur quatre semaines consécutives.

- **Session 1- Préciser son projet professionnel**
- **Session 2 - Identifier une offre d'emploi adaptée à son profil**
- **Session 3 - Rédiger un curriculum vitae & une lettre de motivation**
- **Session 4 - Je bâtis mon plan d'action pour attaquer le marché du travail**

IV. Publics touchés

Voici la liste des personnes qui ont participé au projet MigrActrices grâce aux réseaux mobilisés par les Maisons de l'Emploi parties prenantes à Melun et Montereau

1. Maison de l'Emploi de Melun Val de Seine

La maison de l'emploi a mobilisé 27 structures, associations, maison départementale des solidarités, agences Pôle emploi, organismes de formation... Au total, 13 femmes se sont inscrites et ont confirmé leur inscription par le biais des associations qui les avaient informées

1. Mme A., domiciliée à Serris ; (OFII)
2. Madame A. Zoubida (Travail Entraide)
3. Madame B. Sevcan (Travail Entraide)
4. Madame M. , PROVINS, (Restos du Cœur de Provins)
5. Madame C., (Restos du Cœur de Savigny le Temple)
6. Mme D. Félicité, (Restos du Cœur de Savigny le Temple)
7. Mme A. Tersit - (Travail Entraide)
8. Madame T. Flore Tél. (Association VIA HABITAT)
9. Madame Fatoumata F. (Pro-Métiers)
10. Madame Anne-Marie D. (Pro-Métiers)
11. Madame Huguette D., (Pro-Métiers)
12. Madame Ami K. (Association Le Rocheton)
13. Madame A. Hadidia (Restos du Cœur de Savigny le Temple)

Mais 5 femmes seulement ont participé activement à toutes les sessions et ont reçu une attestation de présence : Madame AISSAOUI Zoubida (Travail Entraide) ; Madame Fadila MEHOR (Restos du Cœur de Provins); Madame Cisse (Restos du Cœur de Savigny le Temple); Mme DJOUNE Félicité (Restos du Cœur de Savigny le Temple); Madame Alinze Hadidia (Restos du Cœur de Savigny le Temple)

2. Maison de l'Emploi de Montereau

La Maison des familles de Monterau a mobilisé un groupe de 12 femmes qui ont toutes participé activement aux sessions et ont reçu une attestation. Le groupe était déjà constitué depuis septembre 2012 dans le cadre d'un atelier socio-linguistique.

1. B.	Chikha	alpha.centresocial
2. S.	Najate	Asmarrani.n
3. C.	Sibel	biadix
4. L.	Fatna	Djelfa77
5. M.	Sabra	Rula-abd22
6. M.	Maria Dolores	
7. B.	Cennet	
8. H.	Nesrete	Lina-landi
9. M.	Virginia	
10.M.	Fatima	
11.M.	Chalabia	
12.C.	Samira	
13.D.	Kangoue	

V. Programme de formation définitif

Voici le programme plus détaillé validé par l'expérimentation réalisée en Seine et Marne et qui sera proposé dans le futur aux acteurs mobilisés lors du projet MigrActrices.

Thème 1 - Environnement institutionnel - « Savoir identifier les acteurs de l'emploi en France et dans mon département »

Contenu : présentation des acteurs incontournables pour l'insertion sociale et professionnelle

- 2.1 Institutions nationales : Pôle Emploi, APEC, missions locales pour les jeunes ...
- 2.2 Acteurs locaux : réseau des Cités des Métiers (le cas échéant) ; Maisons de l'emploi dans le département ; et/ou des centres sociaux et autres acteurs associatifs
- 2.3 Autres acteurs et réseaux (incluant de nouveaux supports comme les réseaux sociaux, Internet...)
- 2.4 Mon plan d'action – les acteurs institutionnels à contacter

Méthode :

- 2.4 tour de table pour savoir quels acteurs sont déjà connus/rencontrés par les stagiaires et les limites constatées /succès rencontrés (analyse SWOT)
- 2.5 rencontres sur le terrain pour mieux connaître ces acteurs (notamment cités des métiers qui rassemblent les différents intervenants ...)
- 2.6 travail en binôme des stagiaires (qualifiée/peu qualifiée, avec expérience professionnelle en France/sans expérience professionnelle en France, jeune/plus âgée, ...) pour travailler sur un plan d'action « contacts utiles pour mon insertion » avec un calendrier des rencontres à prévoir

Résultats attendus

- 2.7 des femmes migrantes connaissant les acteurs institutionnels et locaux intervenant dans le champ de l'insertion professionnelle
- 2.8 des femmes migrantes qui ont pu travailler avec d'autres femmes migrantes et échanger sur les difficultés rencontrées pour rencontrer
- 2.9 un plan d'action développé par les femmes avec un calendrier précis pour rencontrer ces acteurs

Durée : 4 journées (réparties sur un mois) - Quatre jours sur quatre semaines consécutives.

- **Session 1**- Acteurs clés de l'insertion sociale et professionnelle , 9h30-12h et 13h30-17h
- **Session 2** - Acteurs locaux en Seine et Marne, 9h30-12h et 13h30-17h
- **Session 3** - Réseaux existants (Internet, réseaux sociaux...) , 9h30-12h et 13h30-17h
- **Session 4** - Je monte mon propre réseau, 9h30-12h et 13h30-17h

Public : femmes migrantes maîtrisant un niveau basique de français, dans une recherche active d'emploi, ayant ou pas signé le CAI, ayant ou pas un projet professionnel ; groupe de 10 à 12 personnes

Lieu : association, Maison de l'Emploi, Cité des Métiers...

Session 1 – Acteurs clés de l'insertion sociale et professionnelle

Matin – Éléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – rappels sur les principaux acteurs de l'insertion sociale et professionnelle en France

1. Le secteur public de l'emploi : Pôle Emploi (missions, compétences...)
2. Les missions locales & les Maisons de l'Emploi (missions, actions...)
3. Le réseau de la Cité des Métiers (missions, spécificité)
4. Les autres acteurs en matière d'intégration : l'Office français de l'intégration et de l'immigration en matière d'emploi

Méthode :

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience/de leurs connaissances sur le sujet par exemple : suis-je inscrite à pôle Emploi ? Quelles ont été mes expériences avec les autres acteurs présentés ?

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h00 - A partir des éléments proposés le matin, les stagiaires travaillent sur les acteurs clés de l'emploi en France par petits groupes (3 à 4 personnes par groupe), avec un accès à Internet, en construisant leurs propres fiches, en suivant la trame suivante :

- Pôle emploi – fiches à construire sur leurs missions – 1 à 2 pages maximum
- Le réseau de la Cité des Métiers- fiches sur ses missions – 1 à 2 pages maximum
- Missions locales et Maisons de l'Emploi- fiches sur missions – 1 à 2 pages maximum
- L'OFII- fiches missions en France et dans le département – 1 à 2 pages maximum

15h00-15h15 - Pause

15h15- 16h30 : Restitution des résultats des 5 groupes (15-20 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h30-17h : Principaux enseignements de la session 1- De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- acteurs clés de l'emploi en France
- comment trouver l'information/comment la synthétiser
- résumé des missions de chacun

Session 2 –Acteurs de l’emploi en Seine et Marne

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – Les acteurs clés de l’insertion sociale et professionnelle en Seine et Marne

1. le rôle de la mairie, du département, de la région- les autorités locales compétentes en matière d’emploi
2. au niveau local (contacts à prendre) : agences locales pour l’emploi, services de la mairie à contacter, Maisons de l’Emploi, centres sociaux...
3. au niveau départemental : la Cité des Métiers de Seine et Marne au sein de la Chambre de Commerce et d’Industrie, les Maisons de l’Emploi ; le conseil général de Seine & Marne (action sociale, métiers du social)
4. au niveau régional : le conseil régional d’Ile de France (emploi, formation)

Méthode :

- pour chaque point proposé, un exposé par l’intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience/de leurs connaissances sur le sujet par exemple quelles ont été les contacts des stagiaires avec ces différents acteurs locaux ?

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h30 - A partir des éléments proposés le matin, l’intervenant et les stagiaires vont à la Cité des Métiers de Seine et Marne pour se rendre compte sur place des services proposés par la plateforme d’orientation et de découverte des métiers organisée autour de 3 pôles : mon orientation/ trouver un emploi/changer ma vie professionnelle, par petits groupes (3 à 4 personnes par groupe) en suivant la trame suivante :

- liste des questions à poser aux conseillers
- synthèse des réponses apportées
- contacts ultérieurs à prendre

15h30- 16h15 : Restitution des résultats des groupes (10 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h15-17h : Principaux enseignements de la session 2 - De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- services proposés par la Cité des Métiers
- outils utiles à ma recherche d’emploi
- inscription dans un ou plusieurs ateliers

Session 3 – Réseaux existants à mobiliser (personnels, sociaux, professionnels ...)

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – Les différents types de réseaux

1. qu'est-ce qu'un réseau ?
2. mes réseaux personnels
3. les réseaux associatifs à connaître/contacter
4. les réseaux sociaux professionnels à connaître/utiliser

Méthode :

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience/de leurs connaissances sur le sujet par exemple les personnes que je connais dans mon entourage qui pourraient être utiles à ma recherche d'emploi ?

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h00 - A partir des éléments proposés le matin, les stagiaires travaillent sur les réseaux à mobiliser pour leur recherche d'emploi en suivant la trame suivante

- réseaux personnels (famille, amis, ...)
- réseaux associatifs
- réseaux professionnels

15h00-15h15 - Pause

15h15- 16h30 : Restitution des résultats des 4 groupes (15-20 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h30-17h : Principaux enseignements de la session 3 - De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- typologie des réseaux
- avantages/inconvénients de chacun
- sélection des réseaux en fonction de mon profil

Session 4 – Mon plan d'action

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – Principes et méthode

1. un plan d'action : plusieurs options
2. un plan d'action : plusieurs échéances : court terme (un mois), moyen terme (un trimestre), long terme (un an)
3. Le rôle de l'information & les acteurs à privilégier en fonction des échéances (forum pour l'emploi, journées pour l'emploi...)
4. Le rôle du groupe & les contacts avec les autres stagiaires à privilégier

Méthode :

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience/de leurs connaissances sur le sujet

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h00 - A partir des éléments proposés le matin, les stagiaires travaillent sur leur plan d'action en binôme à partir de leurs situations personnelles

- groupe 1 – plan d'action A
- groupe 2 – plan d'action B
- groupe 3 – plan d'action C
- groupe 4 – plan d'action D

15h00-15h15 - Pause

15h15- 16h30 : Restitution des résultats des 4 groupes (15-20 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h30-17h : Principaux enseignements de la session 4 - De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- méthodes proposées : avantages/inconvénients
- travail sur la confiance
- accompagnement des stagiaires entre eux après les sessions
- mon plan d'action pour un mois, un trimestre, une année

Thème 2 - Droits économiques et sociaux - « Connaître ses droits et ses devoirs pour bien s'intégrer en France »

Contenu

- Expliquer les différents droits sociaux : santé, logement, formation, enfance, famille
- Changer les perspectives en rendant les femmes migrantes « actrices » de leur parcours d'intégration, dimension indispensable pour aller jusqu'au bout du processus (trouver un emploi qui soit conforme à son profil/ses attentes et le conserver).
- Insister sur les droits et devoirs de toute personne vivant sur le territoire français, avec les possibilités de pouvoir participer activement à la vie la communauté, notamment le droit de s'associer (contrat d'association de 1901).

Méthode

- 2.7 tour de table pour savoir si les stagiaires sont familières de la notion de droits économiques et sociaux
- 2.8 présentation des différentes formes de discriminations (12 critères) dont elles peuvent faire l'objet et les moyens de recours
- 2.9 des ateliers pour faire travailler les stagiaires en binômes (qualifiée/peu qualifiée, avec expérience professionnelle en France/sans expérience professionnelle en France, jeune/plus âgée, ...) – atelier 1 : identification des discriminations; atelier 2 : moyens de recours ; atelier 3 : un exemple d'exercice de ses droits, un engagement associatif

Résultats attendus

- 2.10 des femmes migrantes connaissant les acteurs institutionnels et locaux intervenant dans le champ de l'insertion professionnelle
- 2.11 des femmes migrantes qui ont pu travailler avec d'autres femmes migrantes et échanger sur les difficultés rencontrées pour rencontrer
- 2.12 un plan d'action développé par les femmes avec un calendrier précis pour rencontrer ces acteurs

Durée : 4 journées (réparties sur un mois) - Quatre jours sur quatre semaines consécutives.

- **Session 1- Présentation des droits économiques et sociaux, 9h30-12h et 13h30-17h**
- **Session 2 - Identification des discriminations, 9h30-12h et 13h30-17h**
- **Session 3 - Moyens de recours (niveau national et local) , 9h30-12h et 13h30-17h**
- **Session 4 - un exemple de droit, un engagement associatif, 9h30-12h et 13h30-17h**

Public : femmes migrantes maîtrisant un niveau basique de français, dans une recherche active d'emploi, ayant ou pas signé le CAI, ayant ou pas un projet professionnel ; groupe de 10 à 12 personnes

Lieu : association, Maison de l'Emploi, Cité des Métiers...

Session 1 – Expliquer les différents droits sociaux

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – présentation des droits sociaux

5. Citoyenneté et défense des droits – contenu et acteurs clés
6. Droit à la santé – contenu et acteurs clés
7. Droit au logement – contenu et acteurs clés
8. Droit à l'éducation et la formation – contenu et acteurs clés
9. Droit de la famille et des femmes – contenu et acteurs clés

Méthode

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience/de leurs connaissances sur le sujet par exemple : suis-je consciente d'avoir des droits? Quels sont selon moi les droits les plus importants ?

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h00 - A partir des éléments proposés le matin, les stagiaires travaillent sur la notion de droits par petits groupes (3 à 4 personnes par groupe), avec un accès à Internet, en identifiant les acteurs à connaître, en suivant la trame suivante :

- droit à la santé – quels acteurs clés en Seine et Marne ? – 1 à 2 pages maximum
- droit au logement - quels acteurs clés en Seine et Marne ? – 1 à 2 pages maximum
- droit à l'éducation et à la formation - quels acteurs clés en Seine et Marne ? – 1 à 2 pages maximum
- droit de la famille et droit des femmes- quels acteurs clés en Seine et Marne ? – 1 à 2 pages maximum

15h00-15h15 - Pause

15h15- 16h30 : Restitution des résultats des 4 groupes (15-20 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h30-17h : Principaux enseignements de la session 1- De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- acteurs clés des droits sociaux en Seine et Marne
- résumé des missions de chacun
- moyens de les contacter

Session 2 – Identifier les situations de discrimination

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – Les différentes discriminations

5. définition générale des discriminations (Directive européenne de 2000 transposée en France en 2007)
6. discrimination liée au genre (être une femme)
7. discrimination liée à l'origine ethnique (être une femme migrante)
8. discrimination liée à l'âge (être une femme migrante âgée de plus de 50 ans)
9. discrimination liée à la qualification (être cantonnée à certains métiers sans possibilité d'évoluer dans sa carrière en raison de son manque de qualification)

Méthode :

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience/de leurs connaissances sur le sujet par exemple : ai-je déjà été confrontée à des situations de discriminations? Si oui, laquelle ou lesquelles et quelle a été mon attitude ?

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h00 - A partir des éléments proposés le matin, les stagiaires réfléchissent ensemble, par petits groupes (3 à 4 personnes par groupe) en suivant la trame suivante :

- quelles discriminations sont les plus fréquentes ?
- quelles discriminations sont les plus difficiles à caractériser ?
- à quels exemples de discriminations ai-je été confrontée ?

15h00-15h15 - Pause

15h15- 16h30 : Restitution des résultats des groupes (10 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h30-17h : Principaux enseignements de la session 2 - De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- situations de discriminations décrites et analysées
- exemples concrets donnés par les participantes

Session 3 – Connaître ses moyens de recours

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – Les différents moyens de recours

5. la Halde - rôle, missions
6. au niveau régional – les acteurs et leurs missions
7. au niveau local – les dispositifs existants

Méthode :

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience/de leurs connaissances sur le sujet par exemple comment être soutenue/aidée et par qui ?

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h00 - A partir des éléments proposés le matin, les stagiaires travaillent sur les moyens de recours dont ils disposent et les acteurs locaux compétents si elles s'estiment victimes, sur le marché du travail, d'une discrimination en suivant la trame suivante

- si je suis victime d'une discrimination liée au genre (association ? institution ?)
- si je suis victime d'une discrimination liée à l'origine ethnique (association ? institution ?)
- si je suis victime d'une discrimination liée à l'âge (association ? institution ?)
- si je suis victime discrimination liée à la qualification (association ? institution ?)

15h00-15h15 - Pause

15h15- 16h15 : Restitution des résultats des 4 groupes (15-20 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h15-17h : Principaux enseignements de la session 3 - De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- typologie des réseaux
- avantages/inconvénients de chacun
- sélection des réseaux en fonction de mon profil

Session 4 – Un exemple d'exercice de mes droits, l'engagement associatif

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – La notion de citoyenneté active

5. De la citoyenneté à la citoyenneté active
6. Le bénévolat, vecteur d'intégration sociale
7. Le bénévolat, vecteur d'intégration professionnelle
8. Le rôle des associations et les moyens de s'engager - plan d'action

Méthode :

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience/de leurs connaissances sur le sujet

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h00 - A partir des éléments proposés le matin, les stagiaires travaillent sur un plan d'action en trinôme à partir de leurs situations personnelles

- groupe 1 – plan d'action A- je m'engage dans une action d'accompagnement à la scolarité
- groupe 2 – plan d'action B- je m'engage dans un atelier d'alphabétisation
- groupe 3 – plan d'action C – je m'engage dans une association pour l'emploi
- groupe 4 – plan d'action D- je m'engage dans une association d'aide aux migrants

15h00-15h15 - Pause

15h15- 16h30 : Restitution des résultats des 4 groupes (15-20 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h30-17h : Principaux enseignements de la session 4 - De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- méthodes proposées : avantages/inconvénients
- travail sur la confiance
- accompagnement des stagiaires entre eux après les sessions
- mon plan d'action pour un mois, un trimestre, une année

Thème 3 - Se former et s'éduquer tout au long de la vie - « Valoriser ses compétences pour améliorer ses chances sur le marché du travail »

Contenu

- Présenter et expliquer les possibilités offertes en matière de formation et d'éducation tout au long de la vie
- Présenter et utiliser des outils permettant de se familiariser avec l'approche compétence et la démarche portfolio (expériences – compétences- plan d'action cf Migrapass) ;
- Expliquer le dispositif de Validation des acquis de l'expérience (VAE) et notamment l'accès à un diplôme/une qualification en valorisant un parcours migratoire (par exemple par le projet Allinhe)

Méthode

- 2.10 tour de table pour savoir si les stagiaires connaissent ces dispositifs/outils et si oui, les limites constatées /succès rencontrés (analyse SWOT)
- 2.11 présentation d'outils existants (portfolio Migrapass pour les migrants mais aussi autres outils proposés par la Cité des Métiers)
- 2.12 trois ateliers pour faire travailler les stagiaires en binômes (qualifiée/peu qualifiée, avec expérience professionnelle en France/sans expérience professionnelle en France, jeune/plus âgée, ...) – atelier 1 : identifier ses expériences ; atelier 2 : exprimer ses compétences ; atelier 3 : proposer un plan d'action

Résultats attendus

- 2.13 des femmes migrantes connaissant les possibilités d'éducation et de formation qui leur sont offertes
- 2.14 des femmes migrantes qui ont pu expérimenter un outil en particulier (portfolio Migrapass) pour valoriser leur parcours
- 2.15 un plan d'action développé par les femmes avec un calendrier précis pour savoir quel est le choix le plus adapté pour leur profil (formation, VAE, marché de l'emploi directement...)

Durée : 4 journées (réparties sur un mois) - Quatre jours sur quatre semaines consécutives.

- **Session 1- Se former et s'éduquer tout au long de la vie, 9h30-12h et 13h30-17h**
- **Session 2 - Valoriser son parcours migratoire, 9h30-12h et 13h30-17h**
- **Session 3 - Accéder à un diplôme/une qualification , 9h30-12h et 13h30-17h**
- **Session 4 - Je bâtis mon plan de formation, 9h30-12h et 13h30-17h**

Public : femmes migrantes maîtrisant un niveau basique de français, dans une recherche active d'emploi, ayant ou pas signé le CAI, ayant ou pas un projet professionnel ; groupe de 10 à 12 personnes

Lieu : association, Maison de l'Emploi, Cité des Métiers...

Session 1 – Se former et s'éduquer tout au long de la vie

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – Principes et dispositifs existants

10. Principes de l'éducation et la formation tout au long de la vie
11. La formation et la qualification – dispositifs existants
12. La validation des acquis de l'expérience – possibilités offertes
13. Synthèse des acteurs et dispositifs à connaître en Seine et Marne

Méthode

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience/de leurs connaissances sur le sujet par exemple : puis-je passer un diplôme et de quelle manière ? ai-je droit à la formation et comment la financer ?

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h00 - A partir des éléments proposés le matin, les stagiaires réfléchissent par petits groupes (3 à 4 personnes par groupe), sur les formations ou les diplômes/qualifications dont ils auraient besoin, en suivant la trame suivante :

- quelle formation pour quel emploi ?
- quels dispositifs existent en Seine et Marne ?
- quelles sont les conditions pour en profiter ? quels acteurs contacter ?

15h00-15h15 - Pause

15h15- 16h30 : Restitution des résultats des 4 groupes (15-20 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h30-17h : Principaux enseignements de la session 1- De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- acteurs clés de la formation en Seine et Marne
- dispositifs existants en Seine et Marne
- échéances pour les contacter

Session 2 – Valoriser son parcours migratoire (approche Migrapass)

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – De l'expérience migratoire à la compétence

10. un outil : le portfolio Migrapass
11. savoir identifier son expérience
12. exprimer son expérience en compétences
13. de la compétence à l'emploi
14. autres outils existants à la Cité des Métiers (Pass'avenir, Transférance...)

Méthode :

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience/de leurs connaissances sur le sujet par exemple : suis-je consciente d'avoir une expérience à valoriser ? d'avoir développé des compétences ?

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h00 - A partir des éléments proposés le matin, les stagiaires réfléchissent ensemble, par petits groupes (3 personnes par groupe) en suivant la trame suivante :

- mon expérience migratoire, professionnelle, sociale
- mes compétences
- pour quels débouchés ?

15h00-15h15 - Pause

15h15- 16h30 : Restitution des résultats des groupes (10 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h30-17h : Principaux enseignements de la session 2 - De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- expériences présentées
- compétences identifiées
- conclusions sur l'approche compétence/portfolio

Session 3 – Accéder à un diplôme/une qualification (approche Allinhe)

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – De la compétence à la qualification

8. La validation des acquis de l'expérience – possibilités offertes
9. au niveau régional – les acteurs et leurs missions
10. au niveau local – les dispositifs existants

Méthode :

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience/de leurs connaissances sur le sujet par exemple comment être soutenue/aidée et par qui ?

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h00 - A partir des éléments proposés le matin, les stagiaires travaillent sur les avantages d'avoir un diplôme/une qualification et les moyens d'accéder à un diplôme/une qualification en suivant la trame suivante

- quels sont les principaux obstacles rencontrés ?
- quels sont les dispositifs existants en Seine et Marne ?
- quel diplôme ?

15h00-15h15 - Pause

15h15- 16h15 : Restitution des résultats des 4 groupes (15-20 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h15-17h : Principaux enseignements de la session 3 - De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- typologie des réseaux
- avantages/inconvénients de chacun
- sélection des réseaux en fonction de mon profil

Session 4 – Je bâtis mon plan de formation

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – Les étapes pour bâtir mon plan de formation

9. quelle est mon expérience ?
10. quelles sont mes compétences ?
11. quelles sont mes qualifications ?
12. quelles formations/diplômes seraient adaptées à mon profil ?

Méthode :

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience/de leurs constats tirés des trois premières sessions

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h30 - A partir des éléments proposés le matin, les stagiaires rencontrent des conseillers à la Maison de l'Emploi pour se rendre compte sur place des possibilités offertes pour accéder à un diplôme/une qualification par petits groupes (3 personnes par groupe) en suivant la trame suivante :

- liste des questions à poser aux conseillers
- synthèse des réponses apportées
- contacts ultérieurs à prendre

15h30- 16h15 : Restitution des résultats des groupes (10 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h15-17h : Principaux enseignements de la session 2 - De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- possibilités offertes par la Maison de l'emploi
- quels diplômes/quelles qualifications correspondent à mon profil ?
- inscription dans un ou plusieurs ateliers

Thème 4 - Rechercher un emploi - « Préciser son projet professionnel et se préparer à l'entrée sur le marché du travail »

Contenu

- Présenter et expliquer les différentes stratégies couramment proposées dans la recherche d'emploi en les adaptant au profil particulier des femmes migrantes
- Intégrer les résultats des précédentes sessions : réseaux à mobiliser dans « environnement institutionnel », obstacles à éviter dans « droits économiques et sociaux », préparation à prévoir dans « formation & éducation tout au long de la vie »
- Proposer des méthodes très pragmatiques : atelier « identifier une offre d'emploi », atelier « rédiger un curriculum vitae », atelier « préciser son projet professionnel et rédiger une lettre de motivation », atelier « préparer un entretien d'embauche »

Méthode

- 1.4 tour de table pour savoir quelles techniques ont déjà été utilisées en France par les stagiaires et les limites constatées /succès rencontrés (analyse SWOT)
- 1.5 adaptations proposées en tenant compte des profils des candidats (niveau linguistique, maîtrise de l'écrit, et maîtrise des outils informatique et Internet...)
- 1.6 travail en binôme des stagiaires (qualifiée/peu qualifiée, avec expérience professionnelle en France/sans expérience professionnelle en France, jeune/plus âgée, ...) pour travailler sur un plan d'action personnel « recherche active d'emploi » avec un calendrier précis

Résultats attendus

- 2.16 des femmes migrantes ayant testé les techniques de recherche d'emploi
- 2.17 des femmes migrantes qui ont pu échanger et préparer avec d'autres femmes leur accès au marché du travail
- 2.18 un plan d'action développé par les femmes avec un calendrier précis pour savoir quel est le projet professionnel le plus pertinent et le plus réaliste (à court terme, moyen terme et long terme)

Durée : 4 journées (réparties sur un mois) - Quatre jours sur quatre semaines consécutives.

- **Session 1- Préciser son projet professionnel, 9h30-12h et 13h30-17h**
- **Session 2 - Identifier une offre d'emploi adaptée à son profil , 9h30-12h et 13h30-17h**
- **Session 3 - Rédiger un curriculum vitae & une lettre de motivation, 9h30-12h et 13h30-17h**
- **Session 4 - Je bâtis mon plan d'action pour attaquer le marché du travail, 9h30-12h et 13h30-17h**

Public : femmes migrantes maîtrisant un niveau basique de français, dans une recherche active d'emploi, ayant ou pas signé le CAI, ayant ou pas un projet professionnel ; groupe de 10 à 12 personnes

Lieu : association, Maison de l'Emploi, Cité des Métiers...

Session 1 – Préciser son projet professionnel

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – Principes et dispositifs existants

14. Les questions à se poser : quel emploi ? pour quelle échéance ? avec quel bagage ?
15. Savoir capitaliser le travail préparatoire réalisé dans les sessions 1 à 3 du parcours MigrActrices: acteurs à contacter, obstacles à éviter, expérience à valoriser
16. Un projet professionnel avec plusieurs options (premier choix, deuxième choix, troisième choix)
17. Un projet professionnel avec plusieurs échéances (court terme, moyen terme, long terme)

Méthode

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience: quel emploi ai-je déjà occupé ? à quel projet professionnel ai-je pensé?

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h00 - A partir des éléments proposés le matin et du travail réalisé sur le portfolio (session 3), les stagiaires réfléchissent par petits groupes (3 à 4 personnes par groupe), sur les postes/emplois pour lesquels elles pourraient postuler en suivant la trame suivante :

- en fonction de mon expérience, et le cas échéant de mon parcours professionnel, pour quel emploi souhaiterais-je postuler?
- quels sont mes handicaps (manque d'expérience, problèmes linguistiques, permis de conduire, garde d'enfants)?
- quels sont mes atouts ou les moyens de surmonter ces obstacles (en tenant compte du travail réalisé dans les trois premières sessions du Parcours MigrActrices)?

15h00-15h15 - Pause

15h15- 16h30 : Restitution des résultats des 4 groupes (15-20 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h30-17h : Principaux enseignements de la session 1- De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- projets professionnels proposés et rédigés
- handicaps/atouts identifiés

Session 2 – Identifier une offre d'emploi

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – Du projet professionnel à la réalité de l'emploi

15. Savoir lire et comprendre une offre d'emploi - quels critères retenir : géographique, qualification, expérience professionnelle ?
16. Quels supports utiliser: offres d'emploi publiées dans les journaux, sur Internet, affichées dans les missions locales et/ou les agences pour l'emploi?
17. Savoir capitaliser le travail préparatoire réalisé dans les sessions 1 à 3 du parcours MigrActrices: acteurs à contacter, réseaux à mobiliser
18. Discussion/échanges sur les candidatures spontanées : avantages/inconvénients, expérience des autres stagiaires à utiliser

Méthode :

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience sur le sujet par exemple : ai-je déjà répondu à une offre d'emploi ? quelles réponses et quels enseignements en tirer ? ai-je déjà envoyé une candidature spontanée ?

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h00 - A partir des éléments proposés le matin, les stagiaires réfléchissent ensemble, par petits groupes (3 personnes par groupe), en utilisant Internet et les sites d'offres d'emploi (Monster...) en suivant la trame suivante :

- identifier des offres d'emploi susceptibles de me concerner en tenant compte des critères donnés le matin
- comment y répondre ? quelle échéance pour relancer ?
- quelles alternatives proposer si aucune ne me convient ?

15h00-15h15 - Pause

15h15- 16h30 : Restitution des résultats des groupes (10 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h30-17h : Principaux enseignements de la session 2 - De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- offres d'emploi identifiées
- alternatives proposées si aucune offre d'emploi ne convient

Session 3 – Rédiger son curriculum vitae & sa lettre de motivation

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants :

9h30- 12h30 – Du projet professionnel à sa formalisation

1. Savoir exprimer son projet de manière synthétique dans un cadre imposé (CV & lettre de motivation)
2. Savoir capitaliser le travail préparatoire réalisé dans la session 3 du parcours MigrActrices: portfolio
3. Discussion/échanges à partir d'exemples de curriculum vitae : avantages/inconvénients, expérience des autres stagiaires à utiliser

Méthode :

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience sur le sujet par exemple ai-je déjà rédigé un curriculum vitae ou une lettre de motivation?

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h00 - A partir des éléments proposés le matin et du projet professionnel identifié à la session 1, les stagiaires rédigent un CV et une lettre de motivation en suivant la trame suivante

- expériences synthétisées
- parcours éducatif et/ou diplômes
- formations suivies
- niveau linguistique

15h00-15h15 - Pause

15h15- 16h15 : Restitution des résultats des 4 groupes (15-20 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h15-17h : Principaux enseignements de la session 3 - De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- différents CV
- points forts/points faibles de chacun

Session 4 – Je bâtis mon plan d'action pour affronter le marché du travail

Matin – Eléments de réflexion – 9h30 à 12h30

Travail en session plénière sur les points suivants:

9h30- 12h30 – Les étapes pour me présenter sur le marché du travail

13. quel projet professionnel?
14. quelles offres d'emploi/réseaux à mobiliser (candidatures spontanées) ?
15. quelles CV et lettres de motivation (à adapter en fonction des postes/offres)
16. quelles échéances (à court terme, moyen terme, long terme)?
17. quels résultats à atteindre et quelles alternatives envisager?

Méthode :

- pour chaque point proposé, un exposé par l'intervenante mêlant à la fois théorie et pratique
- suivi de questions/réponses avec les stagiaires leur demandant de réagir à partir de leur expérience/de leurs constats tirés des trois premières sessions

Après-midi- cas pratiques en petits groupes (3 à 4 stagiaires par groupe) – 14h à 17h

14h00-15h30 - A partir des éléments proposés le matin, les stagiaires rencontrent des conseillers à la Maison de l'Emploi (3 personnes par groupe) pour leur présenter leur projet professionnel et leurs CV en suivant la trame suivante :

- liste des questions à poser aux conseillers
- synthèse des réponses apportées
- contacts ultérieurs à prendre

15h30- 16h15 : Restitution des résultats des groupes (10 minutes par groupe) en plénière avec discussion et échanges avec les autres groupes

16h15-17h : Principaux enseignements de la session 2 - De la théorie à la pratique – brainstorming (remue-méninge) avec les participants

- possibilités offertes par la Maison de l'emploi
- quelles offres d'emploi ?
- inscription dans un ou plusieurs ateliers pour s'entraîner aux entretiens

VI. Bilan/Evaluation du programme de formation en Seine et Marne

Le bilan est très positif dans le département tant au niveau quantitatif (nombre de femmes migrantes concernées, associations et acteurs locaux mobilisés) qu'au niveau qualitatif (contenu du programme et possibilité de prolonger les partenariats)

1. Mobilisation des acteurs locaux

Un réseau important a été mobilisé (50aine de contacts) :

- Associations et organisations locales – une 30aine d'associations ont été mobilisées (réseau iriv en Seine et Marne, plus réseau contacté par la Maison de l'Emploi de Melun Val de Seine) ; 5 ont participé activement (centre social de Savigny le Temple, Restos du cœur de Savigny, Secours catholique, Secours populaire, Restos du cœur de Provins)
- Réseau Cité des Métiers : la Cité des Métiers de Marne la Vallée a sensibilisé ses 6 centres associés, 3 d'entre eux ont accepté de s'engager dans l'expérimentation (Melun, Sénart et Montereau)
- La délégation départementale de l'OFII a sensibilisé ses conseillers et son prestataire « Solidarité Jalons Travail » qui était au départ d'accord pour participer mais qui n'a finalement pas donné suite. Aucune femme n'a été adressée par l'OFII.
- Aucune des agences locales pour l'emploi n'a adressé de femmes.

2. Femmes migrantes impliquées

L'iriv s'était engagé à sensibiliser 20 femmes sur le territoire : 25 femmes ont été sensibilisées, 15 femmes ont effectivement reçu une attestation (participation active aux 4 sessions).

Le profil des femmes était le suivant :

1. Agées entre 35 et 55 ans
2. Mariées ou divorcées avec des enfants
3. Peu qualifiées ou dont la qualification n'était pas reconnue en France (BTS de gestion comptabilité obtenu au Mali, diplôme de comptabilité obtenu en Syrie, maîtrise d'histoire en Algérie.. ;)
4. Dans une recherche active d'emploi, toutes avaient déjà rédigé un CV qu'elles ont apporté
5. Maîtrisant pour la moitié le français (pays francophones), une autre moitié apprenant de manière intensive grâce aux ateliers ASL
6. Ayant un projet professionnel : auxiliaires de vie ou agents d'entretien ou personnel de restauration
7. Venant principalement d'Afrique : Algérie, Maroc, Syrie, Mali, Sénégal, Cameroun, Comores ; quelques femmes turques

A l'issue des 4 sessions de formation, elles ont pu intégrer la formation MigrActrices dans leur CV et ont pu rédiger, seules, un nouveau CV axé sur leur expérience professionnelle et leur formation (et plus un CV par compétences)

Conclusion – Bilan et pérennité du projet MigrActrices en Seine et Marne

Le bilan de l'action réalisée en Seine et Marne a été très positif.

La mobilisation des acteurs (**étape 1**) s'est déroulée de novembre 2012 à mars 2013 et a procédé par étapes. Le réseau associatif existant de l'iriv (acteurs locaux sensibilisés depuis 2011 sur plusieurs projets sur la migration) s'est enrichi du partenariat de l'OFII (mise en contact avec leur prestataire pour les bilans de compétence « Solidarité jalons Travail ») puis par le réseau de la Cité des Métiers (Maisons de l'Emploi) qui a finalement été le plus décisif. Il a permis l'organisation de 8 sessions d'expérimentation sur le territoire.

L'implication des femmes migrantes (**étape 2**), a été la principale difficulté du projet : trouver le moyen de les convaincre de suivre les quatre sessions d'expérimentation (préfigurant le programme définitif MigrActrices). Le public pressenti de femmes migrantes qui venaient de signer un CAI et avaient suivi un bilan de compétences (OFII et SJT contactés à cet effet) ne semble pas avoir été concerné par l'action sur le territoire (information transmise par les conseillers OFII et SJT). En revanche les femmes migrantes accompagnées par des associations (à Melun) ou des centres sociaux (à Montereau) se sont impliquées dans l'action et ont suivi avec intérêt les quatre sessions d'expérimentation. Elles ont été en particulier motivées par le travail collectif (avec d'autres femmes), par les rendez-vous réguliers (chaque semaine pendant un mois) et par l'attestation qui leur a été remise à l'issue des 4 séances.

Lors de l'expérimentation et de l'élaboration du programme de formation (**étape 3**), les femmes ont eu l'occasion de s'exprimer, de présenter leur parcours et d'évoquer leur projet professionnel. Les rendez-vous hebdomadaires ont permis d'avancer par étape, de manière collaborative et très ouverte. Un tour de table ouvrant chaque session a permis de les exercer à la prise de parole en public. Les plans d'action, à la fin de chaque séance, leur ont permis d'organiser leur projet dans le temps avec des démarches indispensables à faire dans les mois qui suivront le projet MigrActrices (échéance fixée : juin 2013).

La validation par les acteurs (**étape 4**) s'est faite en parallèle de l'expérimentation, tous les acteurs mobilisés ayant été destinataires des différentes étapes du programme de formation (thèmes synthétiques et programme détaillé). L'expérimentation dans un territoire, la Seine et Marne, a permis de mobiliser de manière plus directe les acteurs locaux.

La pérennité du projet MigrActrices sur le territoire s'organise d'ores et déjà de la manière suivante.

Du point de vue des femmes qui ont participé à l'action MigrActrices, certaines ont été sollicitées par les associations qui les avaient informées du projet pour transmettre leur expérience à d'autres femmes (en particulier à Savigny le Temple). Le processus d'empowerment a donc bien fonctionné : les femmes devenant les actrices de leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Du point de vue des associations, centres sociaux et maisons de l'emploi, elles souhaitent proposer le programme de formation MigrActrices dans le futur, sous réserve d'obtenir les financements qui leur permettront soit de rémunérer des intervenants auprès des femmes migrantes soit de financer les formations de leurs propres salariés pour accompagner les femmes migrantes.

Annexes

Annexe 1 - Contacts utiles

Annexe 2 - Portfolio Migrapass utilisé

Annexe 3 - Modèle d'attestation distribué

Annexe 1- Contacts utiles en Seine & Marne

Niveau local

5. Maison de l'emploi de Melun Val de Seine
Rue Claude Bernard - 77000 - LA ROCHETTE
Tel: 01.64.19.20.26
Contact : Chargé de Mission Développement Territorial
6. Maison de l'emploi et de la formation de Sénart-
462 rue Benjamin Delessert – Immeuble le Sextant
77550 Moissy-Cramayel
Tél : 01 64 13 40 18
Contact : Chargée de projet, G-AccEs
7. Maison de l'emploi de Montereau- MEF Sud 77
7 rue du calvaire
77130 Montereau-Fault-Yonne
Tél : 01 60 73 44 02
contact : Coordinatrice Emploi-Formation
8. Centre social de Savigny le Temple
Chemin du Plessis
77176 Savigny-le-Temple
Tel : 01.64.10.51.90
Contact : Responsable du centre social Françoise Dolto et responsable des ateliers alpha
9. Centre Social municipal de Montereau
6, rue Jules Ferry
77130 Montereau-fault-Yonne
Tél.: 01 60 96 28 55
contacts : Directeur de la Maison des Familles & responsable des ateliers alpha
alpha.centresocia
1. Association VIA HABITAT
7 Bis Rue de la Chasse
7700 MELUN
Tél. : 01.72.17.21.10
2. Restos du Cœur de Savigny le Temple
Insertion Emploi des Restos du Cœur de Savigny le Temple
3. Restos du Cœur de Provins
4. TRAVAIL ENTRAIDE
01.60.56.50.70

Agences locales de Pôle emploi pour tout le département

5. PÔLE EMPLOI COULOMMIERS
Rue Salomon de Brosse - 77 527 COULOMMIERS Cedex
Tél : 01 64 75 69 79
6. PÔLE EMPLOI CHELLES
42, avenue du Maréchal Foch - 77 508 CHELLES Cedex
Tél : 01 64 21 82 20
7. PÔLE EMPLOI FONTAINEBLEAU
8, rue Richelieu - 77 300 FONTAINEBLEAU
Tél : 01 64 22 71 30
8. PÔLE EMPLOI LAGNY
1, passage des Ecoles - 77 405 LAGNY SUR MARNE Cedex
Tél : 01 64 30 29 91
9. PÔLE EMPLOI MEAUX
Résidence Maurice Schumann
16, rue Gaston Monnerville - 77 337 MEAUX Cedex
Tél : 01 60 09 96 30
10. PÔLE EMPLOI MELUN
199, avenue Anatole France – 77 190 Dammarie-les-Lys
Tél : 01 64 83 50 27
11. PÔLE EMPLOI MITRY-MORY
3, rue Jean Jaures - BP 40 – 77 297 MITRY MORY Cedex
Tél : 01 60 21 23 00
12. PÔLE EMPLOI MONTEREAU-FAULT-YONNE
26, boulevard Chereau – 77 130 MONTEREAU FAULT YONNE
Tél : 01 60 73 56 90
13. PÔLE EMPLOI NEMOURS
100 / 106, rue de Paris – 77 140 NEMOURS
Tél : 01 64 45 53 90
14. PÔLE EMPLOI PROVINS
10, rue de la Foire aux Chevaux – 77 160 PROVINS
Tél : 01 64 60 25 90
15. PÔLE EMPLOI ROISSY EN BRIE
7, avenue de Malibran – 77 680 ROISSY EN BRIE
Tél : 01 60 64 29 00
16. PÔLE EMPLOI SAVIGNY LE TEMPLE

Immeuble Europe - 10, rue Merceline Leloup - BP 9 – 77 541 SAVIGNY LE
TEMPLE Cedex
Tél : 01 64 89 70 20

17. PÔLE EMPLOI SERRIS VAL D'EUROPE

14, avenue du Danube – 77 700 SERRIS
Tél : 01 60 42 11 60

18. PÔLE EMPLOI TORCY

11, promenade du Belvédère –
BP 137 TORCY – 77 206 MARNE LA VALLEE Cedex 1
Tél : 01 60 06 80 80

Caisse d'allocations familiales - CAF

Un numéro unique pour toutes les CAF du département : 08 99 23 24 20 (Numéro de mise en relation, 1.35€/appel + 0.34€/min)

Réseau des CAF dans le département

CAF Melun
21 23 avenue Général Leclerc
77000 MELUN

CAF Meaux
1 avenue de la République
77100 MEAUX

CAF
15 avenue de la République
77120 COULOMMIERS

CAF
3 rue André Thomas
77130 MONTEREAU FAULT YONNE

CAF
15 rue François Villon
77140 NEMOURS

CAF
5 cr Benedictins
77160 PROVINS

CAF
23 rue Tour d'Auvergne
77185 LOGNES

CAF
4 rue Orme au Charron
77340 PONTAULT COMBAULT

CAF
4 rue St Hubert
77500 CHELLES

Niveau départemental avec contacts locaux pour Maisons des solidarités

Conseil général de Seine-et-Marne
Hôtel du Département
77 010 Melun cedex
tél. : 01 64 14 77 77

Réseau des Maisons des solidarités

Maison départementale des solidarités de Chelles
25 rue du Gendarme Castermant, CHELLES CEDEX
01 64 26 51 00

Maison départementale des solidarités de Coulommiers
26-28 rue du Palais de Justice, COULOMMIERS CEDEX
01 64 75 58 00

Maison départementale des solidarités de Fontainebleau
33 route de la Bonne Dame, FONTAINEBLEAU
01 60 70 78 00

Maison départementale des solidarités de Lagny-sur-Marne
15 boulevard Galliéni, LAGNY-SUR-MARNE
01 64 12 43 30

Maison départementale des solidarités de Meaux
31 rue du Palais de Justice, MEAUX CEDEX
01 64 36 42 00

Maison départementale des solidarités de Melun Val-de-Seine
750 avenue Saint-Just, VAUX-LE-PÉNIL
01 64 10 62 40

Maison départementale des solidarités de Mitry-Mory
1 avenue du Dauphiné, MITRY-MORY CEDEX
01 60 21 29 00

Maison départementale des solidarités de Montereau
1 rue André Thomas, MONTEREAU-FAULT-YONNE CEDEX
01 60 57 22 06

Maison départementale des solidarités de Nemours
1 rue Beauregard, NEMOURS
01 60 55 20 00

Maison départementale des solidarités de Noisiel

Grande Allée des Impressionnistes, MARNE-LA-VALLÉE CEDEX 2
01 9 67 44 00

Maison départementale des solidarités de Provins
11 rue de Changis, PROVINS
01 60 52 51 00

Maison départementale des solidarités de Roissy-en-Brie
16 rue Antoine Lavoisier, ROISSY-EN-BRIE
01 64 43 20 12

Maison départementale des solidarités de Sénart
100 rue de Paris, LIEUSAIN
01 64 13 21 30

Maison départementale des solidarités de Tournan-en-Brie
16 place Edmond Rothschild, TOURNAN-EN-BRIE
01 64 25 07 00

6. Cité des Métiers de Seine et Marne

Place des Métiers,
Boulevard Olof Palme
Emerainville
77436 Marne la Vallée
T. 01 60 37 52 28
Contact : Sophie Bosset-Montoux, Directrice

7. Direction Territoriale de Melun - OFFICE FRANÇAIS DE L'IMMIGRATION ET DE L'INTÉGRATION (OFII)

2 bis avenue Jean Jaurès
77000 MELUN
Tel : 01 78 49 20 21
Contact : Hugues Gebhardt, Chef du bureau immigration et intégration

8. Préfecture de Seine et Marne

12 rue des Saints Pères
77010 - MELUN Cedex
Contact : 08 99 10 74 23 (1,35€/appel et 0,34€ TTC/m)

Niveau régional –

4. Conseil régional d’Ile de France

33 rue Barbet de Jouy 75007 Paris

Tél : +33 1 53 85 53 85 –

Courriel : webmestre@iledefrance.fr & www.iledefrance.fr

Renseignements pour les dispositifs de financement des formations pour l’Ile de France

La validation des acquis de l'expérience (VAE)

Destinée aux candidats pouvant justifier d'une expérience professionnelle d'au moins trois ans dans un secteur donné, la VAE permet d'obtenir tout ou partie d'un diplôme à partir de cette expérience. Un diplôme dont la valeur est tout à fait identique au diplôme obtenu par la voie de la formation.

Contacts et démarches sur le site www.infovae-idf.com.

La formation des salariés en emplois-tremplin

Renforcé en 2008, le dispositif Emplois-tremplin est une subvention que la Région peut accorder à un employeur reconnu « d'utilité sociale » (aides aux personnes, associations, groupements d'intérêt public, etc.), pour la création d'un contrat à durée indéterminée (CDI). Les domaines concernés sont nombreux : culture, environnement, logement, politique de la ville, santé et action sociale, tourisme, économie sociale et solidaire, sports... La Région finance la formation liée à ces emplois afin de favoriser une véritable insertion professionnelle (bilan de compétences, validation des acquis de l'expérience).

Le dispositif Emplois-tremplin

Annexe 2- porfolio Migrapass

Voici l’outil utilisé comme base de la session 3- se former et s’éduquer tout au long de la vie

(Document attaché sous format paysage)

Annexe 3- modèle d'attestation délivrée

Projet MigrActrices-



Attestation de formation

Je soussignée, dr Bénédicte Halba, responsable du projet MigrActrices en Seine et Marne, projet soutenu par la DAIC (Ministère de l'Intérieur) dont l'objet est de proposer un parcours pour l'emploi pour des femmes migrantes vivant dans les quartiers politique de la Ville (zones urbaines sensibles), certifie que Madame a suivi une formation de 12 heures dispensée dans le cadre de la Maison de l'Emploi de Melun Val de Seine/Maison des Familles de Montereau qui lui a permis :

1. D'identifier les acteurs de l'emploi aux niveaux local, départemental, régional et national (session 1);
2. De connaître leurs droits économiques et sociaux (session 2);
3. De pouvoir identifier et valoriser leur parcours professionnel grâce à un portfolio (session 3)
4. Se savoir préciser leur projet professionnel et rédiger leur CV et lettre de motivation (session 4).

Fait à Paris le 23 avril 2013

Dr Bénédicte Halba

